



تكنولوجيا
المعلومات

معادلة الدبلومات

نظم المعلومات الإدارية ودعم القرار والذكاء الاصطناعي

معادلة الدبلومات
.....

08

الوحدة الثامنة

شرح مبسط ومنظم لتحقيق
أعلى الدرجات في الامتحان



شرح مبسط
ومنظم



نماذج وتدريبات
متنوعة



أسئلة على كل
درس وتقييم



أفكار ذكية
للحفظ والفهم



dip.eissasabry.com

للدكتور
عيسى صبري المتولى



تكنولوجيا
المعلومات
معادلة الدبلومات

للدكتور

عيسى صبري المتولي



الحدوة

الوحدة الثامنة ببساطة

الوحدة دي بتحكي إزاي المؤسسة بتحول البيانات لمعلومات تفيد، وبعدين تستخدمها علشان تتابع الشغل وتأخذ قرارات صح. هتفهم يعني إيه نظام ومعلومات، وإيه أنواع نظم المعلومات، وإزاي جودة المعلومة وذكاء الأعمال والذكاء الاصطناعي يساعدوا الإدارة من غير ما يلغوا دور الإنسان.

دعم القرار والذكاء الاصطناعي



DSS يعني نظام دعم القرار يساعدك تقارن البدائل وتعمل تحليل ماذا لو What-if. والذكاء الاصطناعي AI يعني الذكاء الاصطناعي يفيد في التنبؤ والتحليل، بس لازم مراجعة بشرية واستخدام مسؤول.

المعلومة الجيدة ولوحات المتابعة



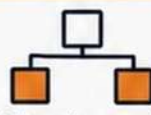
المعلومة الصح لازم تكون دقيقة، كاملة، مناسبة، وحديثة. ولوحات المتابعة وذكاء الأعمال BI يعني ذكاء الأعمال بيوضحوا المؤشرات المهمة من غير زخمة.

أنواع النظم



TPS للعمليات اليومية، و MIS للتقارير، و DSS لدعم القرار، و ESS للإدارة العليا. وفي كمان OAS لأعمال المكتب و KMS لإدارة المعرفة.

النظام ونظام المعلومات



النظام = عناصر شغالة مع بعض لهدف. ونظام المعلومات بيجمع البيانات ويعالجها ويخزنها ويوزعها. مكوناته: أفراد، إجراءات، بيانات، برامج، أجهزة، شبكات، ضوابط.

الحاجات الأساسية اللي لازم تعرفها

AI



ذكاء اصطناعي يفيد ولا يستغني عن الإنسان

BI / KPI



ذكاء الأعمال ومؤشرات الأداء

DSS



نظام يساعد في تحليل البدائل

MIS



نظام تقارير للإدارة

TPS



نظام تسجيل المعاملات اليومية

النظام



مدخلات + عمليات + مخرجات + تغذية راجعة

رحلة القرار الصح



تحسين



متابعة



قرار



تحليل



معلومات



بيانات

ابدأ ببيانات سليمة، طلع منها معلومات، حللها، خد القرار، وراجع النتيجة علشان تحسن.

افتكر دول

SDLC



دورة حياة تطوير النظام

AI



الذكاء الاصطناعي

BI



ذكاء الأعمال (مؤشرات الأداء)

DSS



نظام دعم القرار وتحليل البدائل

MIS



نظام تقارير للإدارة

TPS



نظام تسجيل المعاملات اليومية



تعلم بذكاء



افهم أعمق



تقدم بثقة



dip.eissasabry.com



تكنولوجيا
المعلومات
معادلة الدبلومات

للدكتور

عيسى صبري المتولي



قاموس التعريفات

أهم تعريفات الوحدة الثامنة

03 نظام معالجة المعاملات (TPS)

نظام يسجل العمليات اليومية المتكررة مثل البيع والحضور والحجز والدفع.

الكلمة المفتاحية
تشغيل يومي

02 نظام المعلومات

منظومة تجمع البيانات وتعالجها وتخزنها وتوزع المعلومات لدعم العمل والرقابة واتخاذ القرار.

الكلمة المفتاحية
بيانات ← معلومات

01 النظام

مجموعة عناصر مترابطة تعمل معًا لتحقيق هدف محدد، وتضم مدخلات وعمليات ومخرجات وتغذية راجعة.

الكلمة المفتاحية
هدف + عناصر

06 النظام التتقيضي (ESS / EIS)

نظام يعرض مؤشرات مختصرة ومعلومات استراتيجية تساعد الإدارة العليا على الرؤية الشاملة.

الكلمة المفتاحية
رؤية استراتيجية

05 نظام دعم القرار (DSS)

نظام يساعد على تحليل البدائل والسيناريوهات لدعم صاحب القرار، ولا يتخذ القرار بدل الإنسان.

الكلمة المفتاحية
تحليل بدائل

04 نظام المعلومات الإدارية (MIS)

نظام يقدم تقارير دورية وملخصات تساعد الإدارة على المتابعة والتنظيم.

الكلمة المفتاحية
تقارير للإدارة

09 جودة المعلومات

خصائص تجعل المعلومة نافعة للقرار مثل الدقة والاكتمال والحدثة والملاءمة.

الكلمة المفتاحية
دقة + ملاءمة

08 مؤشر الأداء الرئيسي (KPI)

مقياس محدد بدقة يُستخدم لمتابعة التقدم نحو هدف معين.

الكلمة المفتاحية
قياس الهدف

07 ذكاء الأعمال

استخدام البيانات لإنتاج تقارير وتحليلات ولوحات متابعة تساعد على فهم الأداء.

الكلمة المفتاحية
فهم الأداء

12 لوحة المتابعة

عرض بصري منظم للمؤشرات المهمة يساعد على متابعة الأداء واتخاذ إجراء سريع.

الكلمة المفتاحية
مؤشرات مرئية

11 الذكاء الاصطناعي (AI)

أنظمة تنفذ مهامًا تحتاج عادة إلى تعلم أو استدلال أو توليد محتوى.

الكلمة المفتاحية
تعلم وتحليل

10 تحليل ماذا لو (What-if)

أسلوب يختبر أثر تغيير متغير معين على النتيجة المتوقعة قبل اتخاذ القرار.

الكلمة المفتاحية
توقع النتائج



تعلم بذكاء



افهم أعمق



تقدم بثقة





dip.eissasabry.com



تكنولوجيا
المعلومات

معادلة الدبلومات

للدكتور

عيسى صبري المتولي



مفاتيح الحفظ

أهم كلمات وروابط تساعدك على حفظ الوحدة الثامنة

اربط واحفظ

كل كلمة مفتاح لفكرة



02

نظام المعلومات =

أفراد + إجراءات + بيانات

الأفراد ينفذون، والإجراءات تنظم،
والبيانات هي المادة الخام.



01

النظام = هدف + مدخلات +

عمليات + مخرجات + تغذية راجعة

أي نظام ناجح يبدأ بهدف واضح، ثم مدخلات
تتحول بعمليات إلى مخرجات،
وتصححها التغذية الراجعة.



04

TPS = تشغيل يومي

معاملات متكررة مثل
البيع والحضور والحجر.



03

برمجيات + أجهزة +

شبكات + ضوابط

البرمجيات تعالج، الأجهزة تشغل،
الشبكات تنقل، والضوابط تمنع الخطأ.



06

DSS = تحليل بدائل

ماذا لو؟ وحساسية وسيناريوهات
لدعم القرار.



05

MIS = تقارير للإدارة

تلخيص دوري للأداء يساعد
المتابعة والتنظيم.



08

القرار = تشغيلي | تكتيكي | استراتيجي

كلما ارتفع المستوى
قلت التفاصيل وزاد البعد الزمني.



07

ESS / EIS = رؤية استراتيجية

مؤشرات مختصرة
للإدارة العليا.



10

KPI = هدف + معادلة +

مصدر + فترة

لا يوجد مؤشر جيد بلا
تعريف واضح.



09

جودة المعلومات =

دقة + اكتمال + حداثة + ملاءمة

المعلومة الجيدة تكون
دقيقة وكاملة وفي وقتها.



12

AI = فائدة + مخاطر + مسؤولية

يتنبأ ويصنف ويوصي، لكن يجب
التحقق وحماية البيانات.



11

BI = مؤشرات + اتجاه + Drill-down

لوحة المتابعة تعرض ما يحتاجه القرار،
لا كل ما يمكن قياسه.



سلسلة التذكر السريع

قرار



تحليل



تقارير



معلومات



بيانات



★ احفظها كدة: ★

اجمع البيانات، حوّلها إلى معلومات، لخصها في تقارير، حلّل البدائل، ثم اتخذ القرار.



تعلم بذكاء



افهم أعماق



تقدم بثقة





dip.eissasabry.com



تكنولوجيا
المعلومات
معادلة الدبلومات

الدكتور

عيسى صبري المتولي



أمثلة حياتية

مواقف حقيقية تربط الوحدة الثامنة بحياتك

افهم بالموقف

كل مثال يثبت معلومة



02

الموقف



مدير الفرع يراجع تقرير الأسبوع

في نهاية الأسبوع، المدير
يُطلع على ملخص المبيعات
والأداء.

الربط بالوحدة

هذا MIS لأنه يقدم تقارير
دورية للإدارة.

01

الموقف



الكاشير يسجل البيع فوراً

في السوبرماركت، كل عملية
بيع تُسجل لحظة حدوثها.

الربط بالوحدة

هذا مثال على TPS لأنه يسجل
المعاملات اليومية.

04

الموقف



لوحة للإدارة العليا

صاحب المؤسسة يتابع
الأرباح والمخزون ومؤشرات
الأداء في شاشة مختصرة.

الربط بالوحدة

هذا ESS / EIS لأنه يعرض مؤشرات
استراتيجية.

03

الموقف



اختيار أفضل مورد

شركة تقارن بين ثلاثة موردين
حسب السعر والجودة ومدة
التوريد.

الربط بالوحدة

هذا DSS لأنه يحلّل البدائل
قبل اتخاذ القرار.

06

الموقف



الرجوع إلى الخبرات السابقة

فريق العمل يبحث في قاعدة
الدروس المستفادة لحل مشكلة
تكررت.

الربط بالوحدة

هذا KMS لأنه يجمع المعرفة
وينظمها ويشاركها.

05

الموقف



أعمال المكتب اليومية

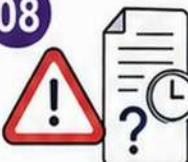
الموظفون يستخدمون البريد
والمستندات ومشاركة الملفات
في العمل اليومي.

الربط بالوحدة

هذا OAS لأنه يدعم الأعمال
المكتبية والتواصل.

08

الموقف



تقرير متأخر أو ناقص

التقرير قد يكون مرتباً، لكنه وصل
متأخراً أو لا يحتوي كل البيانات
المطلوبة.

الربط بالوحدة

هنا تظهر أهمية جودة المعلومات:
الدقة والاكتمال والحداثة والملاءمة.

07

الموقف



توقع الطلب بالذكاء الاصطناعي

المتجر يستخدم نموذجاً يتوقع
الطلب، لكن المدير يراجع
النتيجة قبل الشراء.

الربط بالوحدة

هذا استخدام للذكاء الاصطناعي
مع مسؤولية بشرية.

اسأل نفسك قبل القرار

هل هي رؤية
استراتيجية؟هل هي تحليل
بدائل؟هل هي
تقرير؟هل هي
معاملة يومية؟

تكنولوجيا المعلومات

معادلة الدبلومات

الوحدة الثامنة

04



تعلم بذكاء



افهم أعمق



تقدم بثقة





dip.eissasabry.com



تكنولوجيا
المعلومات
معادلة الدبلومات

للدكتور

عيسى صبري المتولي



فك الاشتباك

الفرق بين المتشابهات

شوف الفرق

علشان ما تقعش في اللخبطة



02

المعلومات



بيانات تم تحليلها
أو تنظيمها لتفيد
في القرار.

VS

البيانات

حقائق خام مثل
أرقام أو
ملاحظات.



الخلاصة: البيانات مادة خام، والمعلومات ناتج مفيد.

01

نظام المعلومات



منظومة من الأفراد والإجراءات
والبيانات والبرمجيات والأجهزة
والشبكات والضوابط تجمع البيانات
وتعالجها وتوزع المعلومات لدعم
العمليات والرقابة والقرار.

VS

النظام

مجموعة عناصر
متراصة تعمل
لتحقيق هدف.

الخلاصة: كل نظام معلومات هو نظام، لكنه متخصص في تحويل
البيانات إلى معلومات.

04

ESS

نظام دعم الإدارة العليا



يعرض مؤشرات
استراتيجية مختصرة
لِلإدارة العليا.

VS

DSS

نظام دعم القرار



يحلل البدائل
والمشكلات شبه
المهيكل باستخدام
بيانات ونماذج.

الخلاصة: DSS للتحليل والمفاضلة، و ESS للرؤية الاستراتيجية.

03

MIS

نظام المعلومات الإدارية



يقدم تقارير دورية
تلخص الأداء
لِلإدارة.

VS

TPS

نظام معالجة
المعاملات

يسجل المعاملات
التشغيلية اليومية مثل
البيع والحضور والحجز.

الخلاصة: TPS يسجل العمليات، و MIS يلخصها في تقارير.

06

CRM

إدارة علاقات العملاء



يدير تواصل العملاء
والمبيعات
والخدمة.

VS

ERP

تخطيط موارد المؤسسة

يربط وظائف المؤسسة
مثل المالية والمخزون
والمشتريات.

الخلاصة: ERP للموارد الداخلية، و CRM لعلاقة المؤسسة بالعميل.

05

KMS

نظام إدارة المعرفة



يجمع المعرفة
وينظمها ويشاركها
داخل المؤسسة.

VS

OAS

نظام أتمتة المكاتب



يخدم أعمال المكتب
والتواصل وإدارة
المستندات.

الخلاصة: OAS للأعمال اليومية، و KMS للمعرفة المؤسسية.

08

الاكتمال



تشمل كل الحقول
والسجلات
اللازمة.

VS

الدقة



تمثل الحقيقة
دون أخطاء
جوهرية.

الخلاصة: قد تكون المعلومة دقيقة لكنها غير كاملة.

07

القرار الاستراتيجي



نادر، طويل الأجل،
وغير مؤكد.

VS

القرار التشغيلي



متكرر، قصير
الأجل، شديد
التفصيل.

الخلاصة: التشغيلي يومي ومفصل، والاستراتيجي يحدد الاتجاه العام.

10

لوحة المتابعة



شاشة تعرض مؤشرات
محددة مرتبطة بهدف
وتساعد على المتابعة
السريعة.

VS

ذكاء الأعمال

يجمع البيانات من مصادر
متعددة ويحولها إلى
تقارير وتحليلات ولوحات
لفهم الأداء.

الخلاصة: BI منظومة تحليل، ولوحة المتابعة أداة من أدواته.

09

الحداثة



تصل المعلومة في
الوقت الذي يفيد
القرار.

VS

الملاءمة



تجيب عن سؤال
القرار ولا
تشتت.

الخلاصة: ليست كل معلومة حديثة ملائمة، والعكس صحيح.

خد بالك

اسأل نفسك: هل ده جمع بيانات؟ ولا تحليل؟ ولا متابعة؟ ولا قرار؟
وبكده تختار الإجابة الصح.



تعلم بذكاء



افهم أعمق



تقدم بثقة





dip.eissasabry.com



تكنولوجيا
المعلومات
معادلة الدبلومات

للدكتور

عيسى صبري المتولي

.....



الخريطة الذهنية

ملخص بصري شامل للوحدة الثامنة

بصة واحدة

تلم لك الوحدة كلها



1 نظام المعلومات



يجمع البيانات ويعالجها
ويخزنها ويوزع المعلومات
لدعم التشغيل والرقابة
والتنسيق والقرار.

بيانات ← معالجة ← معلومات

2 مكونات النظام



الأفراد - الإجراءات - البيانات
البرمجيات - الأجهزة - الشبكات
الضوابط

People - Procedures - Data

3 أنواع النظم



TPS للمعاملات اليومية
MIS للتقارير الدورية
DSS لتحليل البدائل
ESS للإدارة العليا
OAS لأعمال المكتب
KMS لإدارة المعرفة

ERP و CRM تطبيقات مؤسسية

4 مستويات القرار



تشغيلي: سريع ومفصل
تكتيكي/إداري: ملخصات واتجاهات
استراتيجي: طويل الأجل
وسيناريوهات

المستوى يحدد نوع المعلومة

8 الذكاء الاصطناعي المسؤول



استخدامات: التنبؤ والتوصية
وكشف الاحتيال وأتمتة المستندات.
تحقق من النتائج، ولا تدخل
بيانات حساسة، واحتفظ
بمراجعة بشرية.

فائدة + مخاطر + مسؤولية

7 ذكاء الأعمال ولوحات المتابعة



اللوحة الجيدة تعرض
المؤشر + الهدف + الاتجاه + السياق
وتسمح بالانتقال من
الملخص إلى التفاصيل.

KPI - Dashboard

6 نظم دعم القرار DSS



قاعدة بيانات
قاعدة نماذج
واجهة مستخدم
معرفة/قواعد
وصاحب قرار

ماذا لو؟ الحساسية - السيناريو - التحسين

5 جودة المعلومات



الدقة - الاكتمال - الحداثة
الملاءمة - الاتساق
القابلية للتحقق
الوصول والأمن - التكلفة/القيمة

لا قرار جيد بلا معلومات جيدة

نظم المعلومات الإدارية
ودعم القرار
والذكاء الاصطناعي

بيانات - تحليل - قرار - تحسين

الخلاصة



افهم النظام، وحدد نوعه، وقيّم جودة معلوماته،
ثم استخدم التحليل واللوحات والذكاء الاصطناعي بمسؤولية لدعم القرار.



تعلم بذكاء



افهم أعمق



تقدم بثقة





تكنولوجيا
المعلومات
معادلة الدبلومات

للدكتور
عيسى صبري المتولي



الفصل الثامن في ورقة

ملخص شامل وسريع يلم الوحدة

01 النظام



- يجمع البيانات ومعالجتها وتخزينها وتوزيع المعلومات لدعم التشغيل والرقابة والتنسيق والقرار .
- يتكون من : بيانات ← معالجة ← معلومات .

02 مكونات نظام المعلومات



- الأفراد : مستخدمون ومحللون ومطورون .
- الإجراءات : قواعد وسياسات وخطوات عمل .
- البيانات : حقائق خام يتم جمعها ومعالجتها .
- البرمجيات : برامج تطبيقية ونظم تشغيل .
- الأجهزة : حواسيب وشبكات وملحقات .

03 أنواع النظم



- TPS للمعاملات اليومية وتشغيل العمليات .
- MIS للتقارير الدورية ومتابعة الأداء .
- DSS لدعم التحليل واتخاذ القرار .
- ESS للإدارة العليا والتخطيط الاستراتيجي .
- OAS لأتمتة أعمال المكتب والتواصل .
- KMS لإدارة المعرفة وتنظيمها وتشاركها .
- ERP و CRM لتكامل الأعمال وخدمة العملاء .

04 مستويات القرار



- تشغيلي : سريع ومفصل لحل المشكلات اليومية .
- تكتيكي / إداري : متوسط المدى وتخصصي .
- استراتيجي : طويل الأجل ورؤية مستقبلية .
- تتدرج من التفاصيل إلى الإجمال .
- يحدد كل مستوى نوع المعلومات المطلوبة .

05 جودة المعلومات و KPI



- الجودة : الدقة ، الاكتمال ، الحداثة ، الملاءمة ، الاتساق ، القابلية للتحقق .
- تؤثر الجودة في فعالية القرار وأداء المنظمة .
- مؤشرات الأداء KPI لقياس الإنجاز ومتابعة التقدم وتحقيق الأهداف .
- لا قرار جيد بلا معلومات جيدة .

06 دعم القرار DSS



- نظم تفاعلية تستخدم البيانات والنماذج لمساعدة متخذ القرار شبه المهيكل .
- توفر تحليل السيناريوهات ، ماذا لو؟ ، التنبؤ ، والمحاكاة .
- تستند إلى بيانات داخلية وخارجية لدعم قرارات أفضل .

07 ذكاء الأعمال ولوحات المتابعة



- ذكاء الأعمال يحول البيانات إلى معلومات ورؤى قابلة للفهم .
- لوحات المتابعة تعرض المؤشرات والاتجاهات بصورة بصرية تفاعلية .
- تدعم المتابعة اللحظية واتخاذ قرارات مبنية على البيانات .

08 الذكاء الاصطناعي المسؤول ودورة حياة النظام



- الذكاء الاصطناعي مسؤول : عادل ، شفاف ، آمن ، يحترم الخصوصية والمساءلة .
- دورة حياة النظام : تحليل ← تصميم ← بناء ← اختبار ← تنفيذ ← تشغيل ← صيانة ← تقييم وتحسين .

الخلاصة



فهم العناصر الأساسية للنظم ، مكوناتها ، أنواعها ، مستويات القرار ، جودة المعلومات و KPI ، الدعم بالـ DSS ، ذكاء الأعمال ، الذكاء الاصطناعي ودورة حياة النظام هو أساس النجاح .



تعلم بذكاء



افهم أعمق



تقدم بثقة





dip.eissasabry.com



تكنولوجيا
المعلومات
معادلة الدبلومات

للدكتور

عيسى صبري المتولي

.....



اختبر نفسك

عشرة أسئلة اختيار من متعدد للوحدة الثامنة

6 ما وظيفة KPI؟

- أ تخزين الملفات
- ب متابعة أداء مرتبط بهدف
- ج استبدال المدير
- د تشغيل الشبكة

7 من يتحمل القرار النهائي في DSS؟

- أ النموذج
- ب قاعدة البيانات
- ج صاحب القرار
- د الشاشة

8 أي ممارسة صحيحة مع AI؟

- أ إدخال الأسرار
- ب عدم المراجعة
- ج التحقق من النتائج
- د حذف الضوابط

9 أي مرحلة تسأل هل يعمل النظام بأمان؟

- أ التخطيط
- ب الاختبار
- ج التقاعد
- د التحليل

10 لوحة ESS تخدم غالبًا؟

- أ الإدارة العليا
- ب إدخال البيانات فقط
- ج الطباعة
- د تصفح الويب

1 أي نظام يسجل المعاملات اليومية؟

- أ TPS
- ب DSS
- ج ESS
- د OAS

2 أي نظام يقدم تقارير دورية للإدارة؟

- أ AI
- ب MIS
- ج KMS
- د Hardware

3 ما التحليل الذي يسأل ماذا يحدث إذا تغيرت التكلفة؟

- أ What-if
- ب Backup
- ج TPS
- د OAS

4 أي مستوى قرار يحتاج تفاصيل لحظية؟

- أ استراتيجي
- ب تشغيلي
- ج خارجي
- د تقاعدي

5 أي بعد يعني وصول المعلومة في الوقت المفيد؟

- أ الحدائة
- ب اللون
- ج الحجم
- د الشكل



تعلم بذكاء



افهم أعمق



تقدم بثقة





dip.eissasabry.com



تكنولوجيا
المعلومات
معادلة الدبلومات

للدكتور

عيسى صبري المتولي
.....



اختبر نفسك

عشرة أسئلة صواب أم خطأ للوحدة الثامنة

- 01 النظام يستقبل مدخلات وينفذ عمليات وينتج مخرجات. ☐
- 02 نظام المعلومات يقتصر على البرنامج فقط. ☐
- 03 TPS يسجل المعاملات التشغيلية اليومية. ☐
- 04 DSS يتخذ القرار بدل المدير ولا يحتاج إلى إنسان. ☐
- 05 المعلومة الحديثة تصل في الوقت الذي يفيد القرار. ☐
- 06 المؤشر الجيد يجب أن يرتبط بهدف واضح. ☐
- 07 لوحة المتابعة الجيدة تعرض كل البيانات الممكنة دون اختيار. ☐
- 08 يمكن للذكاء الاصطناعي أن يخطئ أو يعكس تحيز البيانات. ☐
- 09 يجب إدخال بيانات المؤسسة السرية في أي خدمة AI. ☐
- 10 الاختبار مرحلة للتأكد من عمل النظام وتحقيق المتطلبات بأمان. ☐



تعلم بذكاء



افهم أعمق



تقدم بثقة





تكنولوجيا
المعلومات
معادلة الدبلومات

للدكتور

عيسى صبري المتولي

.....



إجابات اختبار نفسك

إجابات أسئلة للوحدة الثامنة

إجابات الصواب والخطأ

- 01 صواب.
- 02 خطأ - التصويب:
نظام المعلومات يشمل البشر والإجراءات والبيانات والتقنية والضوابط.
- 03 صواب.
- 04 خطأ - التصويب:
DSS يدعم المدير ولا يستبدله.
- 05 صواب.
- 06 صواب.
- 07 خطأ - التصويب:
تعرض لوحة المتابعة ما يحتاجه الدور لاتخاذ إجراء.
- 08 صواب.
- 09 خطأ - التصويب:
لا تدخل بيانات حساسة في خدمة غير معتمدة.
- 10 صواب.

إجابات الاختيار من متعدد

- 01 أ - TPS
- 02 ب - MIS
- 03 أ - What-if
- 04 ب - تشغيلي
- 05 أ - الحادثة
- 06 ب - متابعة أداء مرتبط بهدف
- 07 ج - صاحب القرار
- 08 ج - التحقق من النتائج
- 09 ب - الاختبار
- 10 أ - الإدارة العليا



dip.eissasabry.com

شكراً

مع أطيب التمنيات بالتوفيق والنجاح
د. عيسى صبري المتولي



تعلم بذكاء



افهم أعمق



تقدم بثقة

