



تكنولوجيا
المعلومات

معادلة الدبلومات



الإنترنت والتجارة الإلكترونية والأمن السيبراني معادلة الدبلومات



03 الوحدة الثالثة

شرح مبسط ومنظم لتحقيق
أعلى الدرجات في الامتحان



شرح مبسط
ومنظم



نماذج وتدرّيات
متنوعة



أسئلة على كل
درس وتقييم



أفكار ذكية
للحفظ والفهم



dip.eissasabry.com

للدكتور
عيسى صبري المتولي



dip.eissasabry.com



تكنولوجيا
المعلومات
معادلة الدبلومات

للدكتور

عيسى صبري المتولي



الحدوة

الوحدة الثالثة ببساطة

الوحدة دي بتحكمي إزاي تستخدم الإنترنت بذكاء من غير ما تضيع خصوصيتك أو تقع في نصب إلكتروني.

الإنترنت والويب



هتفهم الفرق بين الشبكة، الإنترنت، الويب، المتصفح، محرك البحث، وURL، وكمان رحلة الوصول للموقع وDNS وHTTPS.

البحث الذكي



هتتعلم تدور صح: تستخدم "عبارة دقيقة"، و:site، و:filetype، وتقيم المصدر من الجهة والتاريخ والدليل والتحيز.

البريد والتجارة الإلكترونية



هتتعرف تكتب بريد مهني، وتفرق بين To وCC وBCC، وكمان تشتري أونلاين بأمان وتفهم B2B وC2C وM-commerce.

الخصوصية والأمن السيبراني



هتتعرف تحمي بياناتك وحساباتك، وتفهم التهديدات زي Phishing وSocial Engineering وRansomware وMalware، وتتصرف صح لو شكيت في حادث.

الحاجات الأساسية اللي لازم تعرفها

URL

https://

عنوان المورد على الويب.

Search Engine



خدمة تساعدك تلاقي المعلومات.

Browser



برنامج يفتح مواقع الويب.

Web



خدمة صفحات وروابط فوق الإنترنت.

Internet



شبكة عالمية من الشبكات.

Network



مجموعة أجهزة متصلة.

رحلة الاستخدام الصح



بلغ بسرعة عند الخطر



اشترى بحذر



أحم حسابك



قيم المصدر



ابحث بذكاء



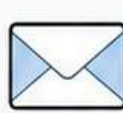
افتح من مصدر موثوق

مش كل أول نتيجة صح، ومش أي قفل HTTPS معناه إن الموقع مضمون 100%.

افتكر دول



HTTPS



To / CC / BCC



B2B / C2C



Privacy



MFA



Phishing

HTTPS بيشفر الاتصال، و MFA طبقة حماية مهمة، وماتديش OTP لحد.



تعلم بذكاء



فهم أعمق



تقدم بثقة



dip.eissasabry.com



تكنولوجيا
المعلومات
معادلة الدبلومات

للدكتور

عيسى صبري المتولي



قاموس التعريفات

أهم تعريفات الوحدة الثالثة

03

الويب



خدمة تعمل عبر الإنترنت
وتعتمد على صفحات
ومواقع وروابط.

الكلمة المفتاحية
صفحات وروابط

02

الإنترنت



شبكة عالمية من الشبكات
تتيح الاتصال بالخدمات
والمعلومات حول العالم.

الكلمة المفتاحية
شبكات عالمية

01

الشبكة

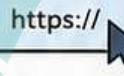


مجموعة من الأجهزة
المتصلة لتبادل البيانات
والموارد.

الكلمة المفتاحية
اتصال

06

عنوان URL



عنوان المورد على الويب
الذي يحدد موقع الصفحة
أو الملف.

الكلمة المفتاحية
العنوان

05

محرك البحث



خدمة تساعد على العثور
على المعلومات داخل
الويب بسرعة.

الكلمة المفتاحية
البحث

04

المتصفح



برنامج يُستخدم لعرض
مواقع الويب والتفاعل
معها.

الكلمة المفتاحية
عرض المواقع

09

البريد الإلكتروني
المهني

رسالة إلكترونية رسمية تُكتب
بوضوح وتُرسل بطريقة منظمة.

الكلمة المفتاحية
رسالة رسمية

08

HTTPS



بروتوكول يوفر اتصالاً مُشفراً
أثناء نقل البيانات عبر الويب.

الكلمة المفتاحية
تشفير الاتصال

07

DNS



نظام يترجم اسم الموقع إلى
عنوان شبكي يمكن للجهاز
الرقميّ إليه.

الكلمة المفتاحية
ترجمة الاسم

12

الأمن السيبراني



حماية الحسّابات والأجهزة
والبيانات من التهديدات
والهجمات الرقمية.

الكلمة المفتاحية
الحماية

11

الخصوصية الرقمية



التحكم في جمع بياناتك
واستخدامها ومشاركتها
عبر الإنترنت.

الكلمة المفتاحية
حماية البيانات

10

التجارة الإلكترونية



تنفيذ البيع والشراء والدفع
وخدمة العملاء عبر القنوات
الرقمية.

الكلمة المفتاحية
بيع وشراء



تعلم بذكاء



فهم أعمق



تقدم بثقة





تكنولوجيا
المعلومات
معادلة الدبلومات

للدكتور

عيسى صبري المتولي



مفاتيح الحفظ

اربط واحفظ
كلمة صغيرة تفتك
بالمعلومة



أهم كلمات وروابط تساعدك على حفظ الوحدة الثالثة



الإنترنت = شبكة | الويب = خدمة
الويب جزء من خدمات الإنترنت.



المتصفح يعرض | محرك البحث يدور
واحد يفتح الصفحات والثاني يلاقيها.



URL = عنوان | DNS = ترجمة
العنوان يحدد المكان و DNS
يترجمه لرقم.



HTTPS = تشفير ≠ ثقة
اتصال مشفّر، مش ضمان
إن الموقع صادق.



"عبارة دقيقة" = نفس الكلمات
علامتا التنصيص للبحث عن الجملة
زي ما هي.



ملف filetype: | موقع site:
ضيّق البحث بموقع محدد
أو نوع ملف.



مصدر قوي = سلطة + حداثة + دليل
راجع الجهة والتاريخ والأدلة والغرض.



To مطلوب | CC للعلم | BCC مخفي
اختر الحقل حسب دور المستلم.



B شركة | C مستهلك | G حكومة
الحروف بتفك نماذج التجارة
الإلكترونية.



خصوصية = تحكّم | أمان = حماية
الخصوصية لبياناتك والأمان
يحميها.



CIA = سرية + سلامة + توافر
المعلومة محمية وصحيحة ومتاحة.



وقت الخطر: قف - غير - أنه - بلّغ
وقف التفاعل وغيّر السروات
الجلسات وبلّغ.

استراتيجية البحث الذكي

قيّم المصدر

استخدم عوامل البحث

اختر كلمات دقيقة

حدد السؤال

★ احفظها كده: ★

اسأل صح، ابحث بدقة، قيّم المصدر، وتصرف بأمان.



تعلم بذكاء



فهم أعمق



تقدم بثقة



تكنولوجيا المعلومات

معادلة الدبلومات

الوحدة الثالثة



تكنولوجيا
المعلومات
معادلة الدبلومات

للدكتور

عيسى صبري المتولي



04



أمثلة حياتية

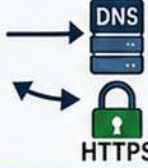
مواقف حقيقية تربط الوحدة الثالثة بحياتك

افهم بالموقف

كل مثال يثبث معلومة



02



كتب اسم الموقع

الجهاز محتاج يعرف العنوان الرقمي علشان يوصل.

التصرف الصح

URL يحدد العنوان وDNS يترجم الاسم، وHTTPS يشفر الاتصال.

01



الموقف

بتدور على معلومة دقيقة

عايز نتيجة من موقع موثوق وملف PDF.

التصرف الصح

اكتب عبارة دقيقة، واستخدم site و: filetype، وبعدها قيم المصدر.

04



عرض شراء مغري جداً
السعر قليل والبائع مستعجلك على الدفع.

التصرف الصح

راجع البائع وسياسة الاسترجاع ووسيلة الدفع، ومثقلش رمز OTP لحد.

03



الموقف

بتبعت إيميل شغل

في مسؤول مطلوب منه رد، ومدير للعلم، وقائمة لازم تفضل مخفية.

التصرف الصح

المسؤول في To، والمدير CC، والقائمة BCC، واكتب Subject واضح.

06



الموقف

شكيت إن حسابك افتتح

وصل تنبيه دخول غريب أو لقيت جلسة مش بتاعتك.

التصرف الصح

غير السر من جهاز موثوق، وأنه الجلسات، وفغل MFA، وبلغ.

05



الموقف

رسالة بتخوفك

بتقول حسابك هيتقفّل وبطلب كلمة السر فوراً.

التصرف الصح

دي علامة تصيد: وقف التفاعل، ومتضغطش الرابط، وتحقق من القناة الرسمية.

08



الموقف

تطبيق طالب صلاحيات زيادة

عايز وصول لبيانات مش محتاجها علشان يشتغل.

التصرف الصح

راجع الصلاحيات، واسمح بالأقل فقط، وحذث التطبيق من مصدر موثوق.

07



الموقف

لقيت علامة HTTPS

الاتصال مشفر لكنك مش متأكد من صاحب الموقع.

التصرف الصح

اعتبره اتصالاً مشفراً فقط؛ راجع الجهة والدليل قبل ما تثق.

قبل ما تضغط أو تبعت أو تشتري



بلغ عند الشك



احم بياناتك



راجع التفاصيل



تحقق من الجهة



تعلم بذكاء



فهم أعمق



تقدم بثقة





تكنولوجيا
المعلومات
معادلة الدبلومات

للدكتور

عيسى صبري المتولي



فك الاشتباك

الفرق بين المتشابهات

شوف الفرق

علشان ما تقعش في الفخ



02

الويب

الإنترنت



خدمة على الإنترنت
لعرض صفحات
مرتبطة.

VS

بنية تحتية واتصال
عالمي.



الخلاصة : الإنترنت الطريق، والويب خدمة ماشية عليه.

01

الشبكة

الإنترنت



أجهزة متصلة ببعض
في بيئة محدودة.

VS



شبكة عالمية تربط
شبكات كثيرة.

الخلاصة : كل إنترنت شبكة، لكن مش كل شبكة إنترنت.

04

DNS

URL



يحوّل اسم الموقع
إلى عنوان رقمي
يفهمه الجهاز.

VS

العنوان الكامل
لصفحة أو مورد
على الويب.



الخلاصة : URL عنوان ، و DNS مترجم.

03

المتصفح

محرك البحث



برنامج يفتح
ويعرض صفحات
الويب.

VS



أداة تبحث عن
المواقع
والمعلومات.

الخلاصة : المتصفح يعرض، ومحرك البحث يدور.

06

BCC

CC

To



إخفاء قائمة
المستلمين عن
الآخرين.

VS

لمن تتوقع منه
الرد أو اتخاذ
إجراء.



الخلاصة : اختار الحقل حسب دور المستلم.

05

HTTPS

موقع موثوق



يُشفّر الاتصال
بينك وبين الموقع.

VS



يُطلب التحقق من
المالك، والدليل،
والغرض.

الخلاصة : تشفير الاتصال مش ضمان صدق الموقع.

08

الخصوصية

الأمان



تحكّم في كيفية
استخدام بياناتك
الشخصية.

VS

يحمي البيانات
والأنظمة
والحسابات.



الخلاصة : الخصوصية تحكّم، والأمان حماية.

07

B2C

C2C



شركة تبيع
منتجات أو خدمات
للمستهلك.

VS



مستهلك يبيع
منتجات أو خدمات
لمستهلك آخر.

الخلاصة : الأول يبدأ بشركة، والثاني يبدأ بمستهلك.

10

MFA

كلمة المرور



يضيف طبقة تحقق
إضافية (رمز أو
بصمة أو غيرها).

VS

أول سرّ يحمي
حسابك.



الخلاصة : كلمة السر باب، و MFA باب إضافي.

09

التصيد

الهندسة الاجتماعية



رسالة أو موقع
مزيف لسرقة
بياناتك.

VS



التلاعب بك لدفعك
لكشف معلومات أو
اتخاذ إجراء.

الخلاصة : التصيد وسيلة، والهندسة الاجتماعية أسلوب خداع أوسع.

خد بالك

اسأل نفسك : ده اتصال ولا ثقة؟ عرض ولا بحث؟ تحكّم ولا حماية؟
وبعدها اختار الإجابة الصح.



تعلم بذكاء



فهم أعمق



تقدم بثقة





تكنولوجيا
المعلومات
معادلة الدبلومات

للدكتور

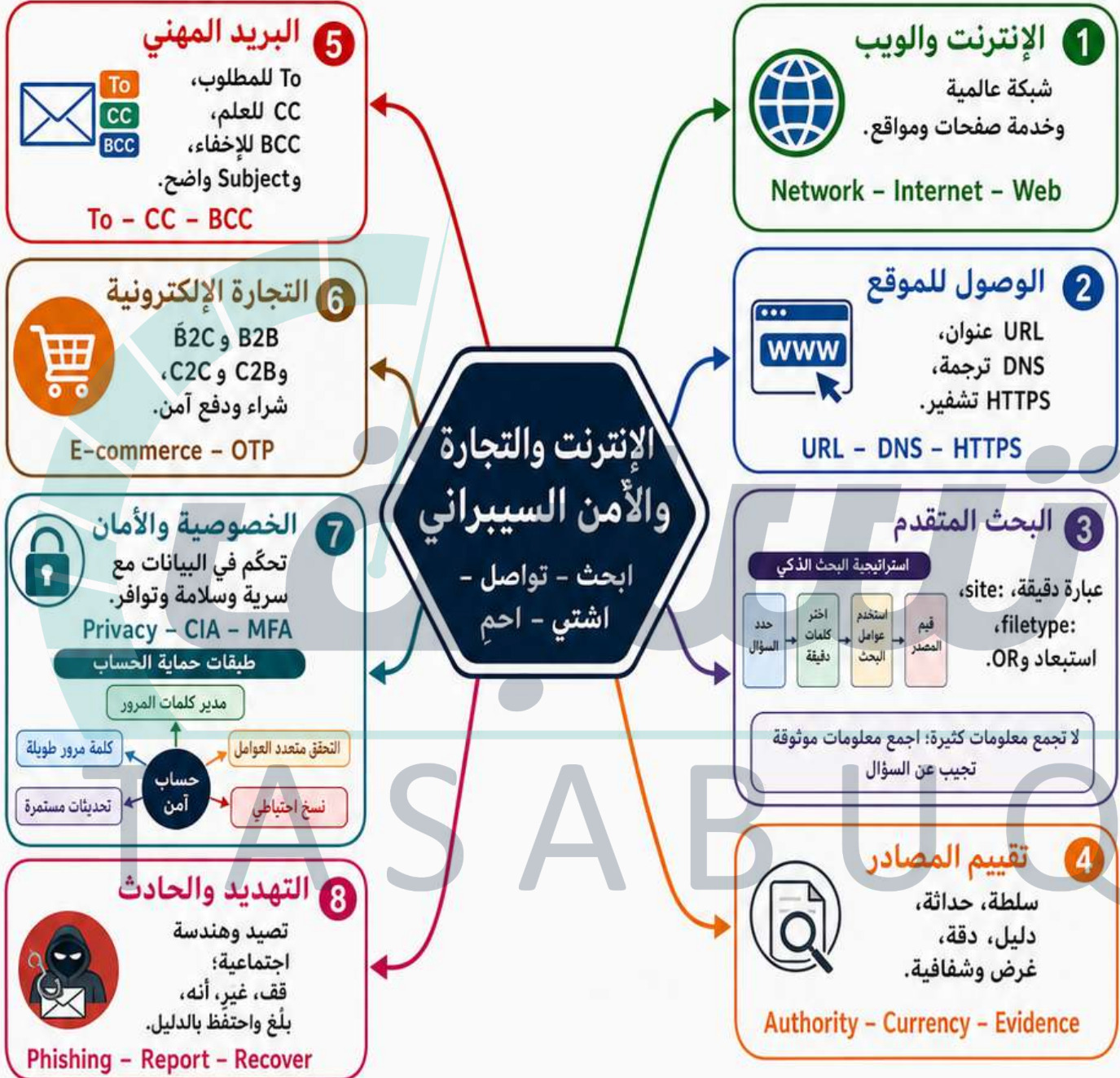
عيسى صبري المتولي



الخريطة الذهنية

ملخص بصري شامل للوحدة الثالثة

بصة واحدة
تلمّ لك الوحدة كلها



الخلاصة

استخدم الإنترنت بذكاء، قيّم المصدر،
تواصل واشترِ بأمان، واحم حسابك وبياناتك.





تكنولوجيا
المعلومات
معادلة الدبلومات

للدكتور

عيسى صبري المتولي



07

الفصل الثالث في ورقة

ملخص شامل سريع

راجع بسرعة

أهم أفكار الفصل
في صفحة واحدة



2

نماذج التعامل



B2C

شركة
←
مستهلك



B2B

شركة
←
شركة



C2C

مستهلك
←
مستهلك



C2B

مستهلك
←
شركة



G2C

حكومة
←
مواطن

1

التجارة الإلكترونية



بيع وشراء وتسويق ودفع
وخدمة عملاء عبر قنوات رقمية.

E-commerce - M-commerce

4

الخصوصية والهوية الرقمية



تحكم في بياناتك:

تعريفية • مالية • تواصلية • سلوكية

راجع الأذونات

وقدم أقل قدر من البيانات.

3

الشراء الآمن



✓ راجع هوية البائع

✓ قارن السعر

✓ تأكد من سياسة الاسترجاع

✓ اختر وسيلة دفع آمنة

✗ متشاركش OTP

6

التحديات



Malware



Ransomware



Phishing



Social Engineering



تسريب
بيانات

5

مثلث CIA

السرية:
مين يشوف؟

السلامة:
البيانات
صحيحة؟



التوافر:
موجودة
وقت الحاجة؟

8

الاستجابة للحدث



احتفظ
بالدليل
وراقب



بلغ
رسميًا



غير السر
من جهاز
موثوق



أنه
الجلسات



افصل
عند الخطر



قف
التفاعل

7

طبقات الحماية



كلمة مرور فريدة، مدير كلمات مرور، MFA،
تحديثات، أقل صلاحية، نسخ احتياطي.



نصيحة قبل الامتحان

اربط كل خطر بالحماية المناسبة،
وافكر إن HTTPS تشفير مش ثقة.

قيم نفسك

لو عرفت تفشر النموذج والخطر
والتصرف الصح، يبقى الفصل ثابت معاك.



تعلم بذكاء



فهم أعمق



تقدم بثقة





تكنولوجيا
المعلومات
معادلة الدبلومات

للدكتور

عيسى صبري المتولي



08



اختبر نفسك

فكر واختار

أسئلة اختيار من متعدد للوحدة الثالثة

1 ما هو البرنامج الذي نستخدمه لفتح مواقع الإنترنت؟

- ☐ المتصفح ☐ لوحة المفاتيح
☐ الطابعة ☐ السماعة

2 الإنترنت هو:

- ☐ شبكة عالمية من الشبكات ☐ لعبة إلكترونية
☐ ملف نصي ☐ برنامج رسم

3 نستخدم محرك البحث من أجل:

- ☐ البحث عن المعلومات ☐ تشغيل الألعاب فقط
☐ تعديل الصور ☐ كتابة المستندات

4 ماذا يعني ظهور HTTPS في الموقع؟

- ☐ أن الاتصال مشفر ☐ أن الموقع مجاني
☐ أن الموقع مشهور دائماً ☐ أن الموقع لا يحتوي إعلانات

5 أي حقل يستخدم لإرسال الرسالة إلى الشخص المطلوب منه الرد؟

- ☐ To ☐ CC
☐ Subject ☐ BCC

6 التجارة الإلكترونية تعني:

- ☐ البيع والشراء عبر الإنترنت ☐ مشاهدة الفيديوهات فقط
☐ كتابة البرامج ☐ تصميم الصور

7 ما هو التصيد الإلكتروني؟

- ☐ رسالة أو رابط مزيف لسرقة المعلومات ☐ تحديث الجهاز
☐ حفظ الملفات ☐ البحث عن الصور

8 من طرق حماية الحسابات:

- ☐ استخدام كلمة مرور قوية ☐ مشاركة كلمة المرور مع الآخرين
☐ فتح كل الروابط ☐ إلغاء التحديثات

9 ما الذي يجب فعله عند وصول رسالة مشبوهة؟

- ☐ التحقق قبل الضغط ☐ فتح الرابط بسرعة
☐ إرسال كلمة المرور ☐ مشاركة الرسالة مع الجميع

10 النسخ الاحتياطي يساعد على:

- ☐ حماية واستعادة البيانات ☐ حذف الإنترنت
☐ إيقاف الجهاز ☐ زيادة حجم الشاشة

حل الإجابات أ وبعدين راجع مع المدرس

درجتك: / 10



تعلم بذكاء



فهم أعمق



تقدم بثقة





اختبر نفسك

فكر واختر
صواب أم خطأ؟

أسئلة صواب وخطأ للوحدة الثالثة

- 1 التجارة الإلكترونية تشمل البيع والشراء عبر الفنون الرقمية.
☐ خطأ ☐ صواب
- 2 نموذج B2C يكون بين شركة ومستهلك.
☐ خطأ ☐ صواب
- 3 رمز OTP هو كلمة مرور ثابتة تستخدم دائماً للدخول إلى الحساب.
☐ خطأ ☐ صواب
- 4 وجود HTTPS يعني أن الموقع موثوق وآمن دائماً.
☐ خطأ ☐ صواب
- 5 الخصوصية الرقمية تعني التحكم في استخدام بياناتك الشخصية.
☐ خطأ ☐ صواب
- 6 المصادقة متعددة العوامل (MFA) تضيف خطوة إضافية لحماية الحساب.
☐ خطأ ☐ صواب
- 7 الرسائل التي تطلب كلمة السر بشكل عاجل قد تكون محاولة تصيد إلكتروني.
☐ خطأ ☐ صواب
- 8 البرمجيات الخبيثة تهدف إلى حماية الجهاز وتسريعه.
☐ خطأ ☐ صواب
- 9 يجب الإبلاغ عن الحوادث الأمنية والاحتفاظ بالأدلة المناسبة.
☐ خطأ ☐ صواب
- 10 التصيد الإلكتروني يعتمد على خداع المستخدم للحصول على معلوماته.
☐ خطأ ☐ صواب

حل الإجابات أ وبعدين راجع مع المدرس

درجتك: / 10



تعلم بذكاء



فهم أعمق



تقدم بثقة





تكنولوجيا
المعلومات

معادلة الدبلومات

للدكتور

عيسى صبري المتولي

.....



10

إجابات اختبار نفسك

راجع إجاباتك واعرف مستواك

الإجابات الصحيحة

صواب وخطأ - صفحة 09

(1) صواب

(2) صواب

(3) خطأ

(4) خطأ

(5) صواب

(6) صواب

(7) صواب

(8) خطأ

(9) صواب

(10) صواب

كل إجابة صحيحة = درجة واحدة

اختيار من متعدد - صفحة 08

أ - المتصفح

ب - شبكة عالمية من الشبكات

أ - البحث عن المعلومات

أ - أن الاتصال مشفر

أ - To

أ - البيع والشراء عبر الإنترنت

أ - رسالة أو رابط مزيف لسرقة المعلومات

أ - استخدام كلمة مرور قوية

ج - التحقق قبل الضغط

أ - حماية واستعادة البيانات

كل إجابة صحيحة = درجة واحدة



مع أطيب التمنيات بالنجاح والتوفيق



dip.eissasabry.com



تعلم بذكاء



فهم أعمق



تقدم بثقة

